

Política de Privacidade

+ Política de tratamento e uso de dados pessoais

A Plattano Tecnologia, na qualidade de controladora dos dados listados nesta política, em observância ao que foi estipulado pela Lei Geral de Proteção de Dados, solicita que todos os titulares de dados (clientes ou não cliente) leiam a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política"), com cautela e atenção, para entender nossas práticas de tratamento envolvendo seus Dados Pessoais.

+ Qual o objeto desta Política de Privacidade?

Essa política é referente ao tratamento de dados pessoais, ou seja, aqueles dados que identifiquem ou sejam capazes de identificar os nossos clientes, parceiros, prestadores de serviços e colaboradores.

+ Quais dados pessoais tratamos?

Quando você busca mais informações sobre nossos serviços, seja por e-mail, por telefone, por solicitação no site, nós coletamos os dados indicados, como nome, e-mail, telefone, sendo estes dados das pessoas físicas responsáveis pelo contato, e, portanto, dados pessoais.

Nós não coletamos cookies em nosso site.

+ Para qual finalidade utilizamos os dados pessoais?

Os seus dados pessoais são tratados quando necessário para a execução de contrato ou para realização de contatos e demais procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, ou a empresa que este esteja representando, sendo este um permissivo previsto no art. 7º, V, da LGPD.

Tal operação de tratamento, da qual seus dados são objeto, implica em coletar os dados para realizar contato, responder solicitações, realizar orçamento e fechar contrato, e posteriormente, manter-se-ão os dados a fim de executar o contrato firmado, a fim de manter o contato e realizar a execução do que fora contratado.

Além do tratamento especificado, ainda poderão ser realizadas sobre os dados a coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação.

Os seus dados poderão ser armazenados a fim de manter-se em uma lista de clientes a fim de que sejam ofertados novos serviços e soluções, por entendermos que se trata de interesse do titular estar recebendo atualizações e informações acerca das melhores práticas do mercado, mediante seu consentimento ou por legítimo interesse do controlador. Os contatos sempre serão realizados com a opção *Opt-Out*. Tais tratamentos

utilizam-se do permissivo previsto no art. 7º, I e IX da LGPD.

+ Compartilhamos seus dados com terceiros?

Somente nas hipóteses a seguir listadas:

- Compartilhamento com nossos operadores:

Nome, e-mail, telefone, função e empresa que representa serão coletados e poderão ser coletados e compartilhados com nossos operadores, prestadores de serviço de venda de produtos.

Dados pessoais como Nome, estado civil, nacionalidade, RG, CPF e endereço, entre outros que identifiquem poderão ser coletados e compartilhados com nossos prestadores de serviços de contabilidade, administrativo, RH, e, jurídico, para as obrigações legais tributárias inerentes a execução de contrato, ou mesmo, a confecção do referido contrato.

Nome, telefone, função e empresa do representante da empresa Cliente poderão ser compartilhados com os nossos colaboradores, funcionários ou prestadores de serviços, quando da execução técnica do contrato firmado.

- Com o seu consentimento:

APENAS E SOMENTE quando e se obtivermos o seu consentimento livre, específico, informado e inequívoco, compartilharemos os seus dados pessoais com pessoas, empresas e organizações que não estejam identificadas nesta Política de Privacidade.

- Em decorrência de uma obrigação legal:

Quando e se formos obrigados a cumprir alguma legislação, regulamentação, ordem judicial ou administrativa ou solicitação governamental aplicável, poderemos compartilhar os seus dados pessoais.

Caso ocorra alguma violação de direitos autorais, direitos fundamentais, direitos à honra e a imagem, poderemos compartilhar os seus dados pessoais para contribuição do processo investigativo.

Ainda, poderemos compartilhar seus dados pessoais em caso de fraude, falhas de segurança ou problemas técnicos.

Por fim, com o intuito maior de proteção dos interesses da nossa comunidade e dos nossos usuários, poderemos compartilhar seus dados, quando e se solicitado ou permitido por lei;

Nós NÃO COMPARTILHAMOS seus dados com quaisquer outros terceiros e NÃO VENDEMOS seus dados pessoais em qualquer hipótese.

Política de Privacidade

+ Como protegemos seus dados pessoais?

Nós utilizamos apenas equipamentos com alta segurança, computadores com softwares originais Windows e IOS Apple, sempre atualizados. Utilizamos Endpoint (antivírus de nova geração) pago com pacote de alta segurança. Todos os nossos computadores contam com senha e usuário, a fim de que, apenas as pessoas autorizadas possam ter acesso aos dados pessoais. Além disso, contamos com Cofre de Senhas, um software que armazena credenciais de forma segura.

+ Por quanto tempo mantemos seus dados?

Armazenaremos seus dados pessoais somente durante o período necessário para o cumprimento das finalidades indicadas nesse Política de Privacidade.

Sendo certo que a qualquer momento você poderá exercer seus direitos, no entanto, os seus dados poderão continuar sendo armazenados conosco para eventual cumprimento de obrigações, em arquivo seguro e sem acesso a nenhuma outra pessoa, senão o controlador.

+ Quais são seus direitos?

Você tem direito de, a qualquer momento:

- obter confirmação de que tratamos seus dados pessoais
- acessar seus dados pessoais
- corrigir eventuais dados incompletos, desatualizados ou inexatos
- solicitar a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que você entenda serem objeto de tratamento ilegal
- obter informações sobre terceiros com quem compartilhamos seus dados.

Caso deseje exercer qualquer desses direitos, por favor, entre em contato pelo e-mail dpo@plattano.com.br, que estaremos prontos para atender à sua solicitação, em um prazo de 15 dias.

Para tanto, poderemos solicitar algumas informações adicionais, que serão utilizadas exclusivamente para fins de verificação da sua identidade e armazenadas para o caso de termos que comprovar que os direitos foram exercidos realmente por você.

+ Alterações na Política de Privacidade

Poderemos alterar essa Política de Privacidade a qualquer momento, caso nossas práticas mudem. Novas versões desta Política apenas valerão para dados coletados após sua respectiva atualização. Por esta razão é muito importante acessá-la periodicamente. Para facilitar, indicamos no final do documento a data da última atualização.

+ Canais de contato

Caso, após a leitura de nossa Política de Privacidade, você queira exercer seus direitos de titular de dados ou tenha qualquer dúvida, comentário ou sugestão que gostaria de compartilhar conosco a respeito de nossas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais, por favor, entre em contato conosco através do nosso e-mail: dpo@plattano.com.br, com o nosso encarregado de dados, BENÍCIO SILVIO DA SILVA.

Plattano Tecnologia LTDA.

Benício Silvío da Silva.

Data: 10 de FEVEREIRO de 2025 – 4ª versão.

Política de Privacidade

HISTÓRICO DA VERSÃO				
VERSÃO	APROVADO POR	DATA DE REVISÃO	DESCRIÇÃO DA MUDANÇA	AUTOR
1.0	Giovanni Mantelli	28/04/2022	Versão 1	Eduardo Kwiatkowski
2.0	Giovanni Mantelli	10/10/2023	Itens relacionados a novas soluções.	Eduardo Kwiatkowski
3.0	Giovanni Mantelli	20/11/2024	Mudança de responsável técnico (DPO)	Benício Silva
4.0	Giovanni Mantelli	10/02/2025	Alteração de layout e logotipo	Giovanni Mantelli