

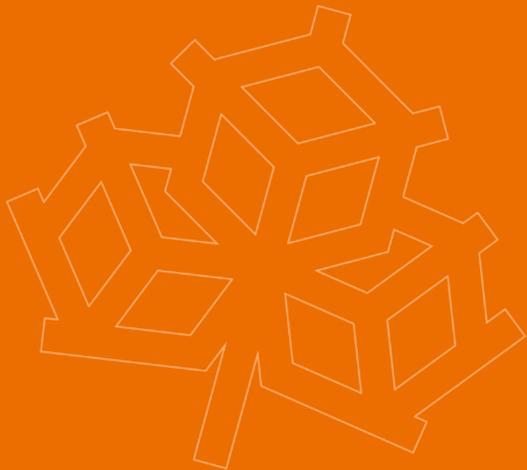


plattano  
TECHNOLOGIES



**Manual de Abertura de  
Chamados**

# Quem somos

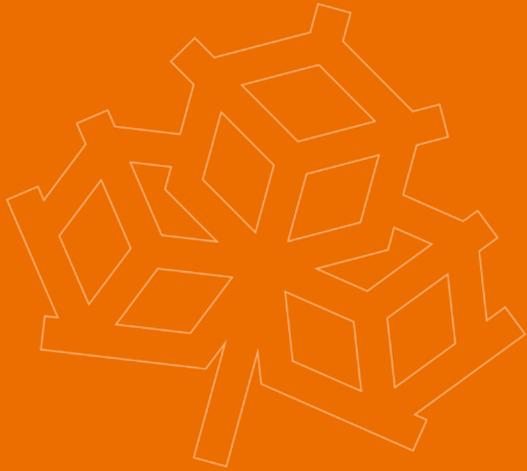


A **Plattano** é uma empresa focada em proteção de dados.

Seguimos o movimento da inovação para solucionar o que cada cliente precisa para **performar melhor** e com segurança.



# Atendimento



Para melhorar nosso atendimento, a **Plattano** acabou de implantar uma ferramenta de **HelpDesk**.

Temos como intuito **melhorar** ainda mais nosso atendimento junto à sua empresa.



# Aberturas de tickets

Para abrir tickets de suporte com a Plattano Technologies, acesse nosso portal:

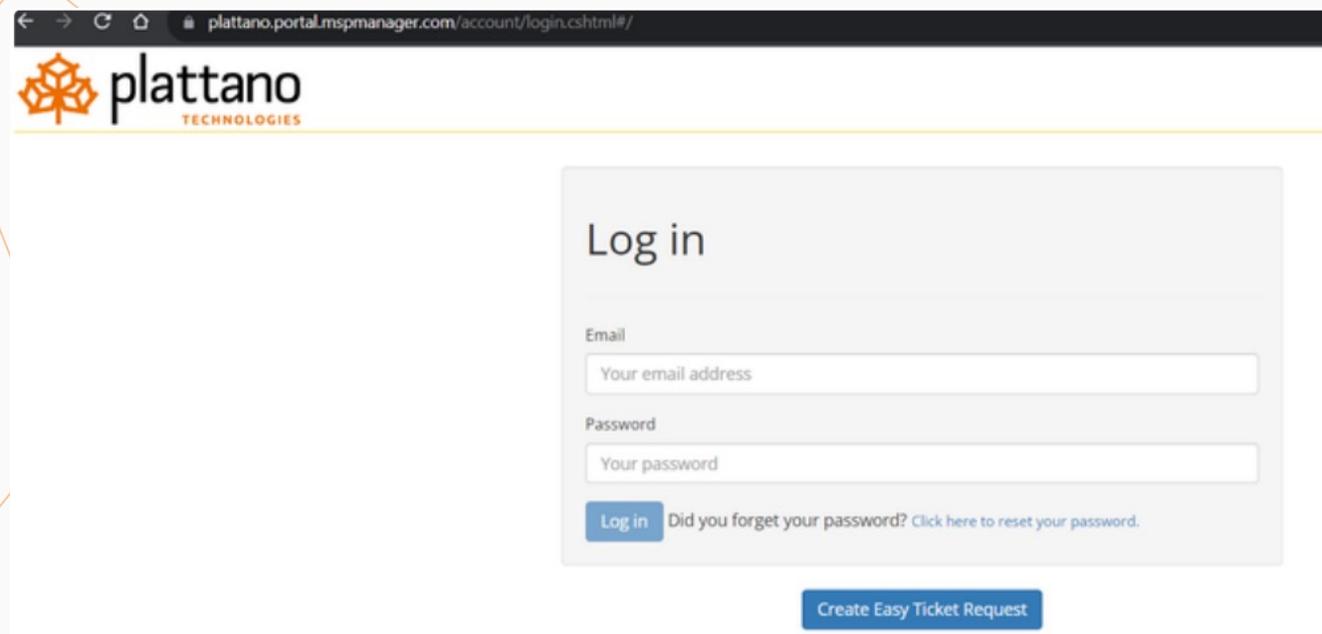
<https://plattano.portal.mspmanager.com/>

 noreply@plattano.com.br  
Bem-vindo ao portal da 17:24  
Sua nova conta do portal cliente , boas-vindas ao po...

Obs.: Caso seja seu primeiro acesso, um e-mail foi enviado. Procure por ele, e acesse com as credenciais temporárias até você alterar para uma de sua escolha.

# Portal

Ao acessar o link, você verá a tela de login conforme a abaixo:



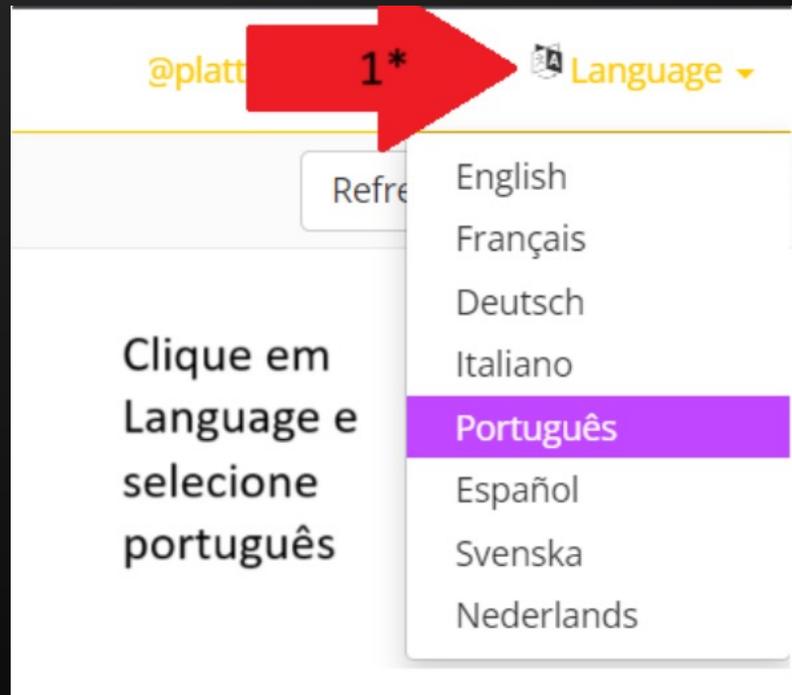
The screenshot shows a web browser window with the URL `plattano.portal.mspmanager.com/account/login.cshhtml#`. The page header features the Plattano logo and the word "plattano" in a large font, with "TECHNOLOGIES" in a smaller font below it. The main content area is a light gray box titled "Log in". It contains two input fields: "Email" with the placeholder text "Your email address" and "Password" with the placeholder text "Your password". Below the password field is a blue "Log in" button and a link that says "Did you forget your password? Click here to reset your password." At the bottom of the login box is a blue button labeled "Create Easy Ticket Request".

**Respiramos proteção de Dados**



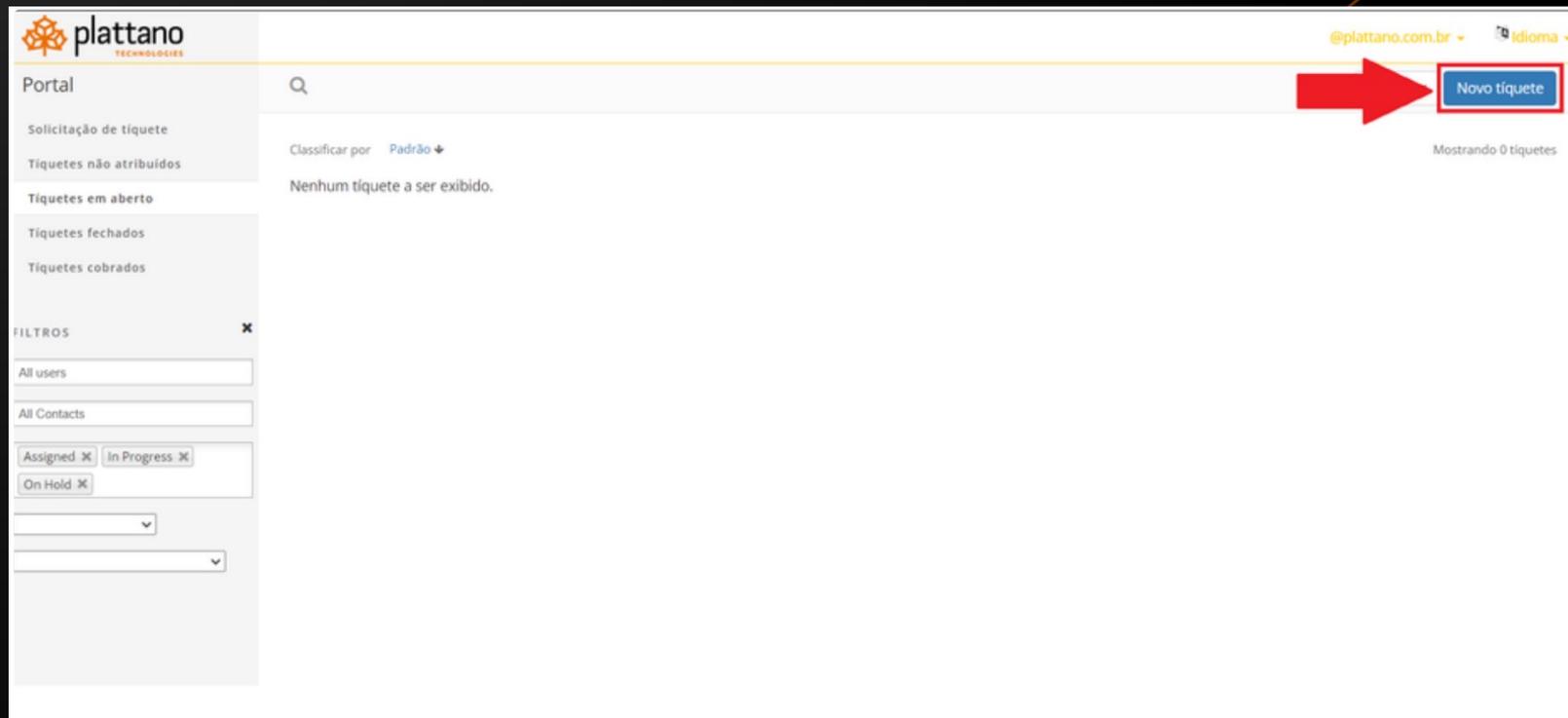
# Recomendação

Recomendamos alterar a linguagem para Portugues



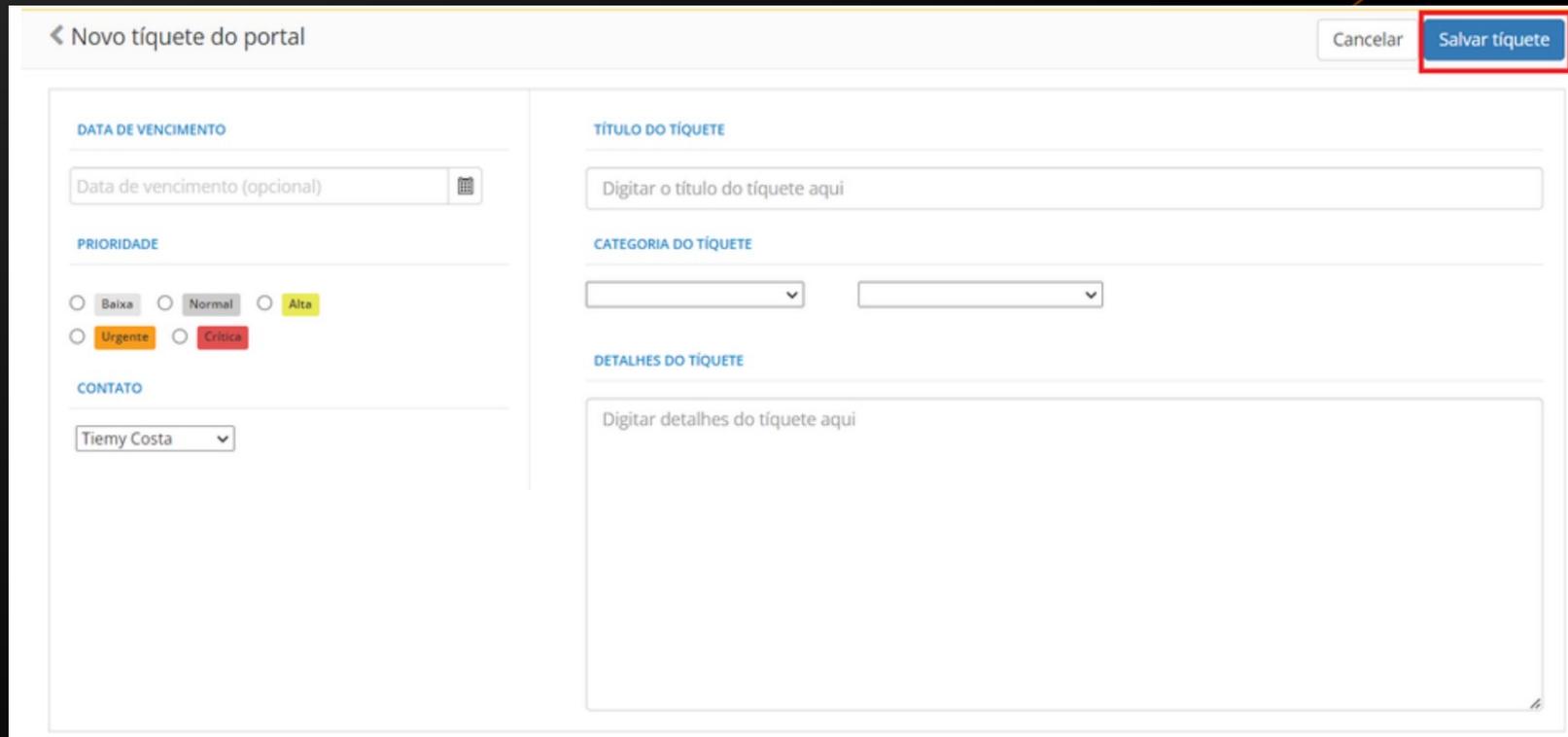
# Criando um ticket

Ta tela inicial, clique no botão “Novo Tiquete” em azul para criar um novo suporte:



# Criando um ticket

Preencha os campos conforme necessidade de seu atendimento e clique em “Salvar Tiquete”



← Novo tíquete do portal Cancelar **Salvar tíquete**

**DATA DE VENCIMENTO**  
Data de vencimento (opcional) 

**PRIORIDADE**  
 Baixa  Normal  Alta  
 Urgente  Crítica

**CONTATO**  
Tiemy Costa 

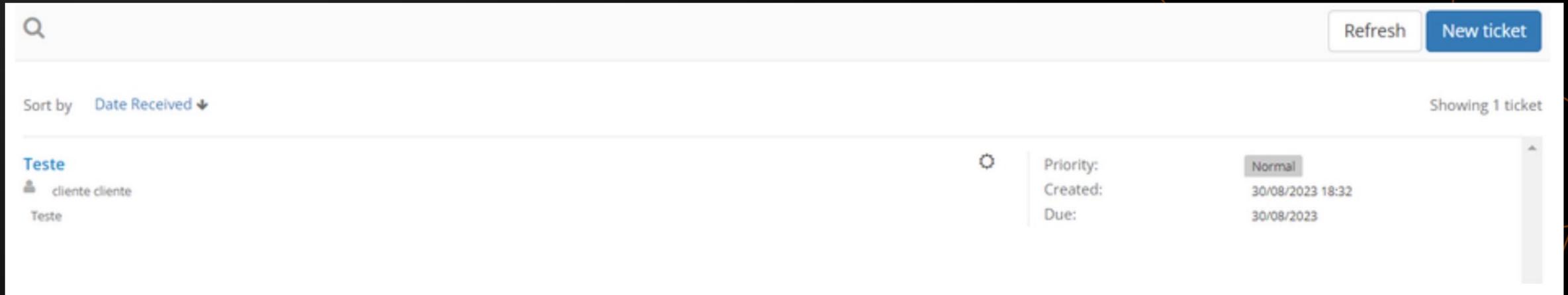
**TÍTULO DO TÍQUETE**  
Digitar o título do tíquete aqui

**CATEGORIA DO TÍQUETE**  
 

**DETALHES DO TÍQUETE**  
Digitar detalhes do tíquete aqui

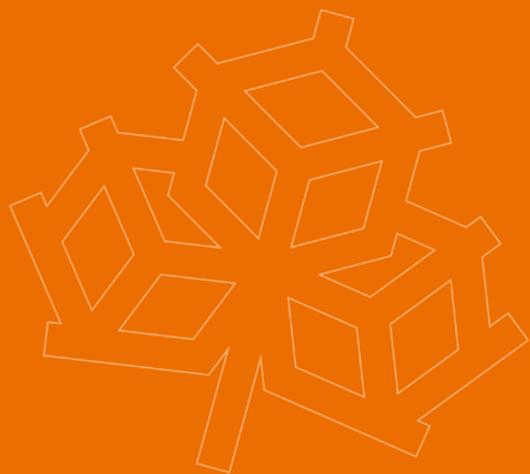
# Ticket criado com sucesso!

Após salvar, verifique que o ticket foi criado:



The screenshot shows a web interface for ticket management. At the top right, there are 'Refresh' and 'New ticket' buttons. Below the search bar, the tickets are sorted by 'Date Received'. A single ticket is displayed with the following details:

Teste	
cliente cliente	
Teste	
Priority:	Normal
Created:	30/08/2023 18:32
Due:	30/08/2023



# Obrigado

[www.plattano.com.br](http://www.plattano.com.br)  
@plattanotechnologies

